

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1) Definicje i interpretacja

1. „Sprzedawca” – [TECHCRAS SP. Z O.O., NIP 6972413632], będący importerm i dystrybutorem maszyn.
2. „Kupujący” – przedsiębiorca nabywający maszynę do celów zawodowych lub gospodarczych.
3. „Maszyna” – urządzenie/linia/komponent opisany w Zamówieniu/Ofercie.
4. „Producent” – wytwórca Maszyny wskazany w ofercie i/lub karcie gwarancyjnej.
5. „Gwarancja Producenta” – dobrowolne zobowiązanie gwarancyjne udzielone przez Producenta (gwaranta), określone w dokumencie gwarancyjnym.
6. „OWS” – niniejsze ogólne warunki sprzedaży.
7. „Siła wyższa” – okoliczności niezależne od Stron, w szczególności: klęski żywiołowe, wojna, zamieszki, embarga, strajki, awarie sieci, pandemie, działania władz.

2) Przedmiot OWS i dokumenty techniczne

1. Przedmiotem OWS jest sprzedaż Maszyny, Urządzeń i Usług zgodnie z Ofertą TECHCRAS.
2. Sprzedawca dostarczy aktualną dokumentację: deklarację zgodności (np. CE, jeśli dotyczy), instrukcję obsługi oraz jeśli wymagane, schematy, listę części zużywalnych i części zamiennych (jeśli wymagane), harmonogram prac.
3. Kupujący potwierdza, że zapoznał się z Ofertą i parametry będących jej przedmiotem Maszyny, Urządzeń, Usług odpowiadają jego potrzebom i były uprzednio z nim uzgodnione.

3) Warunki dostawy, ryzyko i zastrzeżenie własności

1. Dostawa realizowana na bazie Incoterms® 2020: (np. EXW/FCA/DAP/DDP bez VAT) zgodnie z ustaleniami pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zawartymi w Ofercie/Zamówieniu.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Maszyny lub Urządzenia przewoźnikowi (dla EXW/FCA) lub z chwilą dostarczenia na miejsce (dla DAP/DDP bez VAT) – zgodnie z uzgodnioną bazą Incoterms.
3. Własność Maszyny lub Urządzenia przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty całej ceny (zastrzeżenie własności). Kupujący nie może zbywać, obciążać Maszyny lub Urządzenia przed całkowitą zapłatą bez zgody Sprzedawcy.

4. Sprzedawca może wstrzymać wydanie Maszyny lub Urządzenia do czasu uregulowania wymagalnych należności.

4) Cena, płatność, odsetki

1. Cena nie obejmuje podatków, opłat, ceł, kosztów instalacji, uruchomienia i szkoleń, chyba że uzgodniono inaczej i wyraźnie wskazano to w Ofercie/Zamówieniu.

2. Termin płatności: zgodnie z warunkami uzgodnionymi i wskazanymi w Ofercie/Zamówieniu.

3. Odsetki za opóźnienie: ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, liczone od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

4. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie Zamówienia od przedpłaty/akredytywy/gwarancji bankowej.

5) Inspekcja przedsprzedażowa i odbiór

1. Przed dostawą Kupujący ma prawo (i obowiązek, jeśli żądane przez Sprzedawcę) do inspekcji lub testów FAT/SAT* Maszyny lub Urządzenia na warunkach uzgodnionych przez Strony.

* Factory Acceptance Tests / Site Acceptance Test

2. Przy odbiorze sporządza się Protokół Odbioru. Wszelkie widoczne wady/uszkodzenia/opakowania muszą być odnotowane w protokole i potwierdzone przez przewoźnika. Brak takiej adnotacji oznacza brak zastrzeżeń co do stanu dostawy.

3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zbadania Maszyny lub Urządzenia po wydaniu (art. 563 KC). Wady jawne należy zgłosić w terminie 3 dni roboczych od odbioru, wady ukryte niezwłocznie po ich wykryciu.

6) Rękojmia – wyłączenie w B2B

1. Strony, działając jako przedsiębiorcy, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Maszyny lub Urządzenia.

2. Kupujący oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się ze stanem i parametrami Maszyny lub Urządzenia oraz miał możliwość jej zbadania.

7) Gwarancja – przeniesienie na Producenta

1. Sprzedawca nie udziela własnej gwarancji. Jediną gwarancją dotyczącą Maszyny lub Urządzenia jest Gwarancja Producenta udzielona przez Producenta (gwaranta), o warunkach określonych w Ofercie i/lub Karcie Gwarancyjnej.

2. Gwarantem jest Producent wskazany w Ofercie i/lub Karcie Gwarancyjnej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia gwarancyjne, w szczególności za naprawy, wymiany, koszty części, robocizny, transportu, przestoju.

3. Kupujący kieruje wszelkie roszczenia z Gwarancji do Producenta za pośrednictwem Sprzedawcy.

4. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Kupującemu informacji gwarancyjnych Producenta oraz danych kontaktowych do serwisu wskazanego przez Producenta.

8) Serwis, uruchomienie i szkolenie (opcjonalne)

1. Jeżeli Umowa przewiduje instalację/uruchomienie/szkolenie, będzie ono realizowane zgodnie z ustaleniami zapisanymi w Ofercie sprzedaży lub na podstawie odrębnej oferty serwisu.

2. Zakres serwisu może obejmować np.: montaż mechaniczny, podłączenia, konfigurację, testy, szkolenie. Wymagania po stronie Kupującego: przygotowanie fundamentów, zasilania, mediów, BHP, logistyka wewnętrzna, materiały eksploatacyjne, materiały na testy, zasoby ludzkie.

3. Opóźnienie w przygotowaniu stanowiska przez Kupującego skutkuje naliczeniem kosztów przestoju ekip serwisowych według stawek określonych ofercie serwisu.

9) Części zamienne i materiały eksploatacyjne

1. Kupujący jest świadomy konieczności zużywania się elementów eksploatacyjnych i zapewni ich cykliczną wymianę zgodnie z instrukcją Producenta.

10) Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, łączna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona do kwoty 5% rzeczywiście zapłaconej ceny za Maszynę lub Urządzenie.

2. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, utratę produkcji, utratę danych, koszty przestoju, szkody pośrednie lub następne.

3. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, eksploatacji, modyfikacji lub użycia Maszyny lub Urządzenia niezgodnie z instrukcją Producenta.

11) Zgodność, bezpieczeństwo i przepisy

1. Kupujący zapewni zgodność środowiska pracy z wymaganiami BHP, ppoż., elektrycznymi i środowiskowymi dla instalacji Maszyny lub Urządzenia.

2. W przypadku zmian przepisów po dacie dostawy, ewentualne dostosowania Maszyny lub Urządzenia obciążają Kupującego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
3. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać przepisów dotyczących eksportu/transferu technologii (jeśli dotyczy).

12) Siła wyższa

1. Strona dotknięta Siłą wyższą nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez czas trwania przeszkody i w zakresie nią spowodowanym, pod warunkiem niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
2. Terminy wykonania ulegają przedłużeniu o okres trwania Siły wyższej i czas niezbędny do wznowienia prac.

13) Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych uzyskanych w związku z Umową, przez okres 5 lat od jej zakończenia.
2. Zakaz obejmuje również udostępnianie dokumentacji Maszyny lub Urządzenia osobom trzecim poza zakresem eksploatacji, z wyjątkiem organów publicznych działających na podstawie prawa.

14) Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do dokumentacji, oprogramowania i rozwiązań technicznych pozostają przy ich właścicielach (Sprzedawcy/Producencie).
2. Kupujący otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z oprogramowania dostarczonego z Maszyną lub Urządzeniem wyłącznie w celu jej eksploatacji.

15) Cesja i regres wobec Producenta

1. Kupujący wyraża zgodę, aby wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji były kierowane bezpośrednio do Producenta (gwaranta).
2. Sprzedawca zastrzega prawo dochodzenia regresu wobec Producenta w przypadku poniesienia kosztów wynikających z wad Maszyny lub Urządzenia, zgodnie z odrębną umową z Producentem (nie stanowi to zobowiązania Sprzedawcy wobec Kupującego).

16) Zgłoszenia reklamacyjne i terminy

1. Zgłoszenie wady lub awarii wymaga formy pisemnej (mail dopuszczalny) z opisem, zdjęciami/filmami, numerem seryjnym i protokołem odbioru.
2. Kupujący zobowiązany jest do współpracy diagnostycznej (zdalnie/na miejscu) oraz do wykonywania zaleceń serwisowych w celu ograniczenia szkód.
3. Nieprzestrzeganie instrukcji serwisowych może skutkować odmową świadczeń gwarancyjnych przez Producenta.

TECHCRAS SP. Z O.O.
Ul. Geodetów 1, 64-100 Leszno
KRS 0001229843 | REGON 544279541
NIP 6972413632